

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée "EZVIZ"). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé "le manuel") ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Révisions

Nouvelle version – août 2026

Reconnaissance des marques déposées

EZVIZ™, ™, et les autres marques déposées et logos d'EZVIZ sont la propriété de la compagnie EZVIZ dans différents pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI " EN L'ÉTAT ", AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, D'ATTAQUES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SÉCURITÉ ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT EN FONCTION DE VOTRE PAYS. VEUILLEZ APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des matières

Consignes de sécurité importantes	1
Vue d'ensemble	2
1. Contenu de l'emballage	2
2. Présentation du produit	3
3. Notions de base	3
À propos des cartes de visite	6
Obtenir l'application EZVIZ	6
Instructions de câblage	7
1. Précautions de câblage	7
2. Câblage du moniteur	7
3. Câblage du panneau d'interphone	7
Retrait de la bande d'isolation et chargement de la batterie.....	9
Installation	11
1. Installation d'une carte microSD™ (facultative)	11
2. Installation du moniteur	12
3. Associez le panneau d'interphone et le moniteur	15
4. Installation du panneau d'interphone.....	16
5. Installer le panneau solaire (optionnel)	20
Ajouter un portier vidéo à l'application EZVIZ	22
Méthodes de déverrouillage.....	23
1. Déverrouiller avec un badge RFID	23
2. Déverrouiller avec le code d'accès	24
3. Déverrouiller sur le moniteur.....	24
4. Déverrouillez dans l'application EZVIZ	24
Visualisez votre appareil sur l'application EZVIZ	25
1. Vue en direct	25
2. Paramètres.....	26
EZVIZ Connect.....	28
1. Utiliser Amazon Alexa	28
2. Utiliser Google Assistant	29
Questions fréquentes	29
Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo	30

Consignes de sécurité importantes



Important !

1. Veuillez lire le guide de l'utilisateur attentivement avant l'installation ou l'utilisation de cet appareil.
2. Si vous installez ce produit pour un tiers, veuillez vous rappeler de laisser le manuel ou une copie de celui-ci à l'utilisateur final.

Mesures de sécurité :

1. Pour faire fonctionner ce système en toute sécurité, il est essentiel que les installateurs, les utilisateurs et les techniciens suivent toutes les procédures de sécurité décrites dans ce manuel.
2. Des avertissements spécifiques et des symboles d'avertissement sont fournis pour les articles si nécessaire.
3. L'appareil doit être installé conformément aux normes en vigueur dans le pays où il est installé.

Tout dommage causé par le non-respect du manuel annule la garantie. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les dommages qui en résultent !

Nous ne pouvons être tenus responsables des dommages matériels ou corporels causés par une utilisation incorrecte ou un non-respect des consignes de sécurité.

Ce produit a été fabriqué en pleine conformité avec les consignes de sécurité. Afin de maintenir ce statut et de tirer le meilleur parti du produit, les utilisateurs doivent respecter les consignes de sécurité et les mises en garde contenues dans ce manuel.



: Ce symbole indique qu'il existe un risque de choc électrique ou de court-circuit.

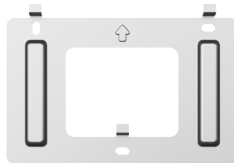
- Vous ne devez utiliser cet appareil que lorsque la tension est comprise entre : 100-240 volts et 50-60 hertz.
- N'essayez jamais d'utiliser ce produit avec une tension différente.
- Assurez-vous que toutes les connexions électriques du système sont conformes aux instructions d'utilisation.
- Dans les établissements commerciaux, assurez-vous que vous respectez les règles de prévention des accidents liés aux installations électriques.
- Dans les écoles, les centres de formation, les ateliers, etc., du personnel qualifié doit être présent pour surveiller le fonctionnement des équipements électroniques.
- Vous devez suivre les instructions d'utilisation de tout autre produit connecté au système.
- Veuillez contacter une personne expérimentée si vous avez des doutes sur le fonctionnement ou la sécurité de l'équipement.
- Ne jamais brancher ou débrancher un appareil électrique avec les mains mouillées.
- Lors de l'installation de cet appareil, vérifiez que les câbles d'alimentation ne risquent pas d'être endommagés.
- Ne remplacez jamais vous-même des câbles électriques endommagés ! Dans ce cas, retirez-les et appelez un expert.
- L'alimentation principale doit être située près du produit et doit être facilement accessible.
- Un dispositif de commutation (un interrupteur-sectionneur, un disjoncteur ou un dispositif équivalent) doit être facilement accessible et intégré dans l'installation du câblage du bâtiment pour les équipements qui sont connectés en permanence au réseau.
- Pour garantir une ventilation adéquate du produit, gardez la zone autour du produit dégagée.
- La ventilation ne doit pas être bloquée en couvrant l'ouverture de ventilation avec un objet tel qu'un journal, une nappe ou un rideau, etc.
- Aucune source de flamme nue, comme des bougies allumées, ne doit être placée sur le produit.
- Respectez la température de fonctionnement du produit.
- Le produit ne doit pas être exposé à des liquides en mouvement ou éclaboussants, et aucun objet rempli de liquide ne doit être placé sur le produit.

Vue d'ensemble

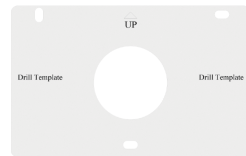
1. Contenu de l'emballage



Moniteur (×1)
Écran tactile de 7 pouces



Support mural pour moniteur (×1)



Gabarit de perçage pour moniteur (×1)



Panneau d'interphone (sonnette) avec un bouclier résistant aux intempéries (batterie incluse) (×1)



Gabarit de perçage pour panneau d'interphone (×1)



Adaptateur électrique pour le moniteur (×1)



Tournevis pour panneau d'interphone (×1) Tournevis pour moniteur (×1) Câble d'alimentation pour batterie (×1) Insigne (×3)



Câble de connecteur de prise d'alimentation (×1)



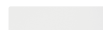
Trousse de vis (×2)
(PA4×25)



Trousse de vis (×1)
(PA3×25)



Vis de rechange pour panneau d'interphone (×4)



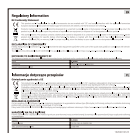
Carte d'accès (×2)



Panneau solaire (×1)



Kit d'antenne externe (×1)



Information réglementaire (×1)



Guide de démarrage rapide (×1)

i L'apparence de l'adaptateur d'alimentation dépend de celui que vous avez acheté.

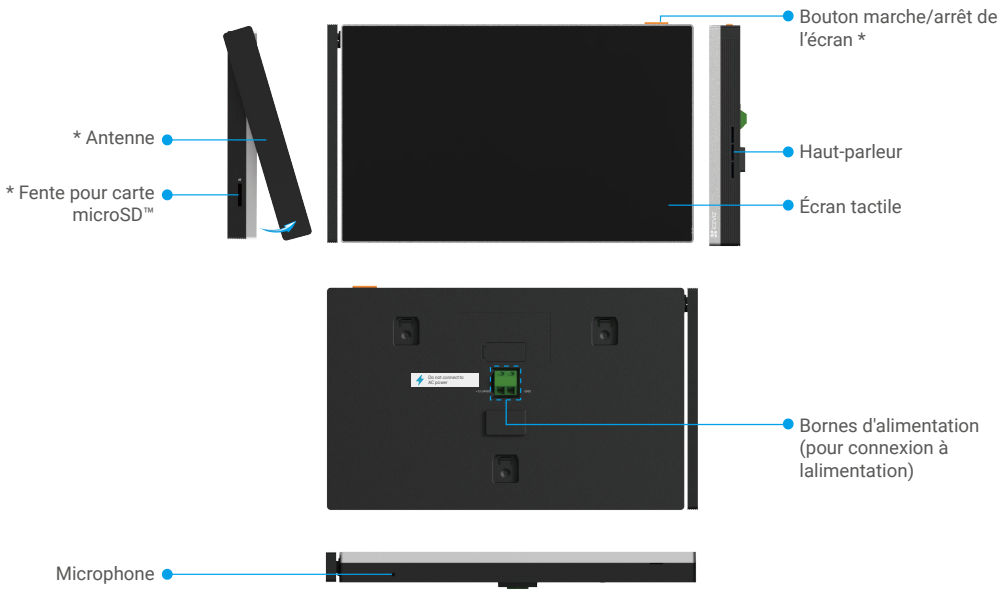
2. Présentation du produit

Cet interphone vidéo est composé d'un répondeur intérieur avec écran tactile et d'un panneau extérieur avec interphone vous permettant de voir et de communiquer avec le visiteur qui a appuyé sur le bouton de la sonnette. Il est facile à installer, car le panneau d'interphone et le moniteur sont connectés par Wi-Fi HaLow (pas besoin de câblage), seulement quatre fils sont nécessaires pour les commandes d'ouverture (plaque de gâche et ouverture automatisée du portail), et un connecteur du panneau solaire est requis pour connecter au panneau d'interphone afin de recharger la batterie du panneau d'interphone.

Pour tirer le meilleur parti de votre interphone, veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation.

3. Notions de base

Moniteur



Nom	Description
Bouton marche/arrêt de l'écran	• Appuyez pour allumer/éteindre le moniteur. • Appuyer et maintenir enfoncé pendant 8 s pour redémarrer le moniteur.
Fente pour carte microSD™ (derrière l'antenne)	Insérez une carte microSD™ (vendue séparément) dans cet emplacement. Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser. Compatibilité recommandée : Classe 10, espace maximum 512 Go, espace minimum 16 Go.
Antenne	Assurez-vous de relever cette antenne pendant l'utilisation.

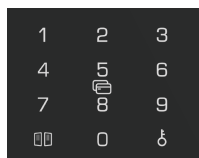
Panneau dinterphone (sonnette) sans protection contre les intempéries



Nom	Description
Zone de lecture de badge	Faites glisser le badge près de cette zone pour déverrouiller ou ouvrir la porte.
Plateau du porte-nom	Pour changer de carte de nom dans le plateau du porte-nom, tirez le plateau sur le côté gauche du panneau dinterphone.
Bouton du panneau d'interphone (avec éclairage)	Lorsque vous appuyez sur le bouton du panneau dinterphone, l'éclairage s'allume, le moniteur intérieur retentit et la vidéo s'affiche.

* Description du clavier

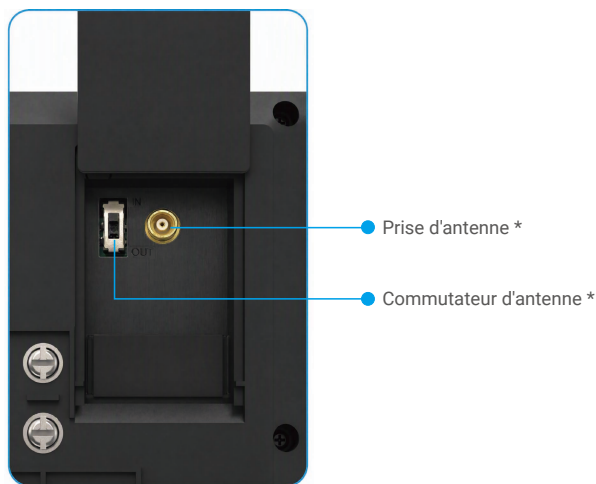
 Le clavier apparaît uniquement lorsque le panneau d'interphone est activé.



Icône	Description
0 ~ 9	Touche numérique.
	Appuyez sur le code d'accès (que vous pouvez définir dans l'application EZVIZ) puis sur cette touche pour déverrouiller la porte connectée à ce vidéophone.
	Appuyez sur le code d'accès (que vous pouvez définir dans l'application EZVIZ) puis sur cette touche pour déverrouiller la gâche électrique ou la serrure connectée à ce vidéophone.

* Description du couvercle d'antenne

Retirez le couvercle de l'antenne pour voir la prise et l'interrupteur de l'antenne :



Nom	Description
Prise d'antenne	Pour se connecter à la prise de l'antenne externe (incluse).
Commutateur d'antenne	Basculez sur la position "IN" pour utiliser l'antenne intégrée, ou sur la position "OUT" pour l'antenne externe (incluse). i Confirmez toujours que le commutateur d'antenne est dans la position correcte. Si l'interrupteur est réglé sur "OUT", assurez-vous que l'antenne externe est installée. L'utilisation de "OUT" sans l'antenne externe peut entraîner un signal faible et une performance réduite de l'interphone.



À propos de la sélection d'antenne :

- Il est recommandé d'utiliser l'antenne externe dans tous les scénarios pour un meilleur signal. Il est également obligatoire dans les situations suivantes :
 - Le panneau d'interphone est installé sur un mur avec des structures métalliques denses.
 - Il y a une différence de hauteur importante entre le moniteur intérieur et le panneau d'interphone extérieur.
- Si vous choisissez d'utiliser l'antenne intégrée, respectez strictement les conditions suivantes pour garantir une réception de signal stable :
 - Ne faites passer aucun fil par la rainure supérieure du bouclier étanche lors de l'installation du panneau d'interphone.
 - Assurez-vous qu'aucun objet métallique ou câble ne se trouve à moins de 20 cm au-dessus du panneau d'interphone.

Panneau solaire



À propos des cartes de visite

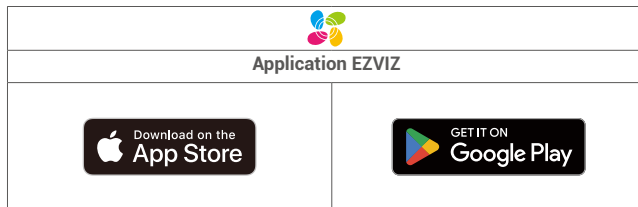
- Une carte de nom a été collée sur le panneau d'interphone, et vous pouvez y écrire le nom directement.
- Deux cartes de nom supplémentaires sont incluses dans l'emballage, veuillez les conserver pour une utilisation ultérieure.
- La plaquette nominative peut être déchirée et une nouvelle plaquette nominative peut être collée par-dessus.
- Si vous ne souhaitez pas coller de carte de nom, vous pouvez également utiliser un marqueur pour écrire le nom directement sur le porte-nom.
- Nous vous recommandons de faire sortir le porte plaque d'identité et d'écrire le nom, avant d'installer le panneau d'interphone sur la protection contre les intempéries.

Obtenir l'application EZVIZ

Avant de télécharger l'application :

- Si l'application est déjà installée, vérifiez qu'il s'agit de la dernière version en recherchant des mises à jour dans votre boutique d'applications.
- Si l'application n'est pas installée, suivez les étapes ci-dessous pour la télécharger.

1. Connectez votre téléphone mobile à votre réseau Wi-Fi (recommandé).
2. Téléchargez l'application EZVIZ en recherchant "EZVIZ" dans l'App Store ou Google Play™.
3. Enregistrez un compte EZVIZ et connectez-vous à l'application.



Instructions de câblage

1. Précautions de câblage

Afin d'éviter les risques d'interférences et de dysfonctionnement, ne faites pas passer les câbles de votre interphone vidéo dans la même gaine que les câbles électriques.



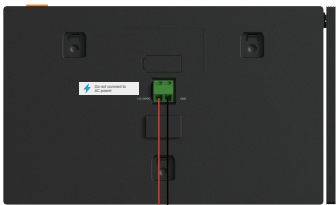
- Avertissement : Ne doublez en aucun cas les câbles pour augmenter leur section.
- Avertissement : Lorsque vous établissez des connexions, assurez-vous que les fils ne viennent pas en contact les uns avec les autres, car cela peut entraîner un dysfonctionnement de l'appareil.
- La distance d'installation entre le panneau d'interphone et le moniteur ne doit pas dépasser 350 m.

Câblage des appareils externes

	Appareil	Spécifications du fil	Limite de longueur
		$\varnothing 2 \times 0,75 \text{ mm}^2$	1-10 m
		$\varnothing 2 \times 0,75 \text{ mm}^2$	

2. Câblage du moniteur

Le moniteur doit être connecté à une source d'alimentation : l'adaptateur d'alimentation (inclus) ou une alimentation DC12-24V réservée provenant du mur.



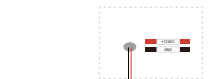
⚠ Ne pas brancher à l'alimentation CA.

Connexion d'alimentation



Adaptateur d'alimentation

OU



Alimentation DC12-24V depuis le mur

Le moniteur n'a pas besoin d'être câblé au panneau d'interphone (car le moniteur et le panneau d'interphone peuvent être jumelés sans fil).

3. Câblage du panneau d'interphone

Le panneau d'interphone est alimenté par la batterie. Il est recommandé de connecter le panneau d'interphone à une source d'alimentation : le panneau solaire (inclus) ou une alimentation DC12V réservée provenant du mur.

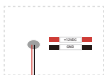
Le panneau d'interphone peut être connecté à votre gâche électrique, serrure ou ouvre-porte pour le déverrouillage et l'ouverture de la porte.

Connexion d'alimentation



Panneau solaire

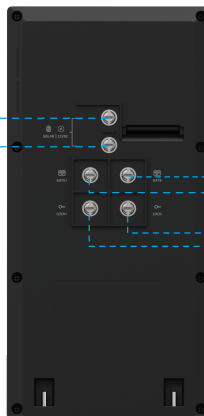
OU



Alimentation DC12V
depuis le mur



Ne pas brancher à
l'alimentation CA.



Ouvre-portail



Plaque de gâche
électrique ou serrure

Pour connexion à une gâche électrique ou une serrure :

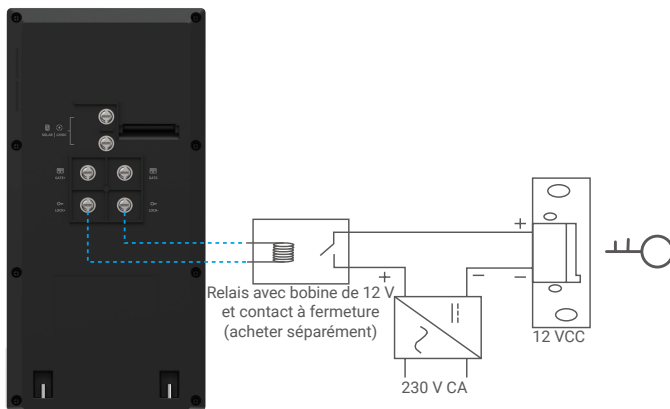
Connectez les fils de votre plaque de frappe électrique ou de votre serrure directement aux borniers de serrure situés à l'arrière du panneau de linterphone.

i Lors de la connexion des fils, assurez-vous de distinguer entre les bornes positives et négatives.



Important : Pour garantir que la gâche électrique ou la serrure puisse être déverrouillée par le vidéophone, les deux conditions suivantes doivent être remplies :

1. La gâche électrique ou la serrure que vous commandez doit être dotée d'une mémoire mécanique.
2. L'alimentation de la gâche électrique ou de la serrure ne doit pas dépasser 12 V/0,8 A. Si l'alimentation de la gâche électrique ou du verrou dépasse 12V/0,8A, procédez comme suit (le relais illustré dans la figure doit être acheté séparément) :



Pour connexion à l'ouvre-porte de portail :

Connectez les fils de votre ouvre-porte directement aux borniers GATE situés à l'arrière du panneau dinterphone. Le panneau dinterphone fournit une connexion à contact sec (sans courant électrique) pour se connecter au bouton de commande de votre barrière automatisée.

i Lors de la connexion des fils, assurez-vous de distinguer entre les bornes positives et négatives.

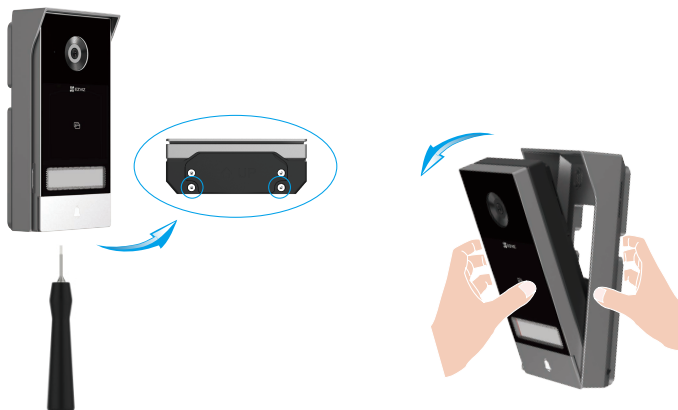


Important : La commande de la barrière : Capacité de coupure : DC12V 2A.

Retrait de la bande d'isolation et chargement de la batterie

i Il est recommandé de charger complètement la batterie du panneau d'interphone avant utilisation.

1. Retirez les vis d'attache au bas du panneau d'interphone, puis inclinez le panneau d'interphone vers l'avant pour le séparer du bouclier anti-intempéries.



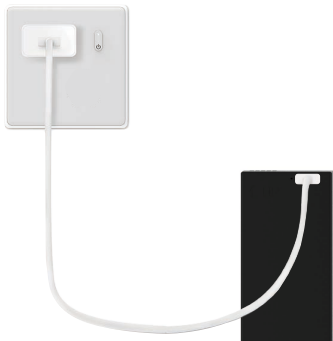
2. Utilisez le tournevis pour panneau d'interphone (inclus) afin de desserrer les vis de fixation qui serrent le couvercle de la batterie et retirez le couvercle.



3. Saisissez le support de batterie pour retirer la batterie et enlevez la bande isolante de la batterie.



4. Utilisez le câble d'alimentation (inclus) pour connecter la batterie à une prise électrique afin de la recharger. Lorsque le témoin LED de la batterie devient vert fixe, cela indique que la batterie est complètement chargée.



- Veuillez acheter un adaptateur secteur DC5V 2A, car il n'est pas inclus dans l'emballage.
- Il est recommandé d'utiliser le câble d'alimentation pour batterie inclus dans l'emballage.
- Pour débrancher de l'alimentation électrique, débranchez le connecteur d'alimentation de la batterie.
- Veuillez ne pas charger la batterie lorsque la température dépasse 45 degrés ou est inférieure à 0 degrés.
- Il n'est pas permis de charger la batterie à l'extérieur avec l'adaptateur secteur.
- Il faut environ 4,5 heures pour charger complètement une batterie.
- Modèle de batterie : PH18650-10 ; fabricant de la batterie : Phenix New Energy (Huizhou) Co., Ltd. Assurez-vous d'utiliser le même modèle de batterie pour le remplacement.

5. Lorsque la batterie est complètement chargée, réinstallez-la dans le panneau d'interphone en vous assurant que la marque "UP" sur la batterie est orientée vers le haut. Ensuite, fixez solidement le couvercle de la batterie à l'aide des vis de fixation.



Une fois la batterie installée, le panneau d'interphone s'allume automatiquement.

Installation



Conseils et consignes importantes :

- Si vous testez votre appareil avant de l'installer, veuillez à ne pas le tester lorsque le panneau d'interphone et le moniteur se trouvent dans la même pièce pour éviter que l'interphone vidéo n'émette un bruit strident.
- N'exposez pas la lentille du panneau d'interphone à la lumière directe du soleil ou à une surface réfléchive.



Conseil : Nous vous recommandons d'utiliser une gaine de protection lorsque vous effectuez le câblage afin de protéger les câbles contre la casse et les intempéries.

- Pour le modèle EZVIZ, afin de tirer le meilleur parti de la fonction Wi-Fi du moniteur, assurez-vous que votre réseau Wi-Fi est accessible à l'emplacement prévu pour l'installation.
- Veuillez vous assurer que tous les câbles sont correctement connectés avant de brancher l'adaptateur d'alimentation sur une prise murale.

1. Installation d'une carte microSD™ (facultative)

1. Tirez l'antenne du moniteur vers le haut pour exposer l'emplacement de la carte microSD™.
2. Insérez une carte microSD™ (acheter séparément) dans la fente pour carte.



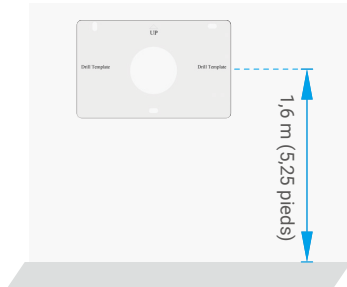
Après avoir installé la carte microSD™, vous devriez initialiser la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.

3. Dans l'application EZVIZ, saisissez la Liste d'Enregistrements dans l'interface des Paramètres de l'Appareil afin de vérifier le statut de la carte microSD™.
4. Si le statut de la carte microSD™ s'affiche comme " Non initialisée ", appuyez pour l'initialiser. L'état passera ensuite à En Utilisation et pourra stocker des vidéos.

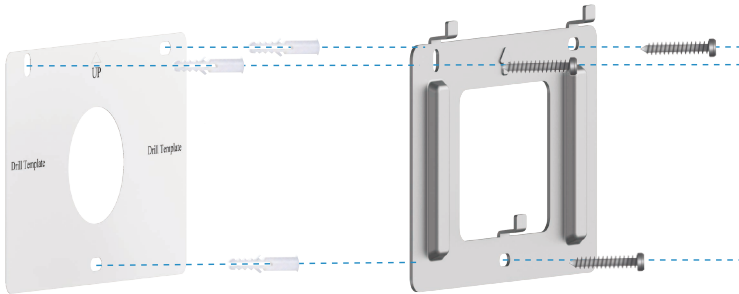
2. Installation du moniteur

Option 1 : Connectez le moniteur à un adaptateur d'alimentation (inclus).

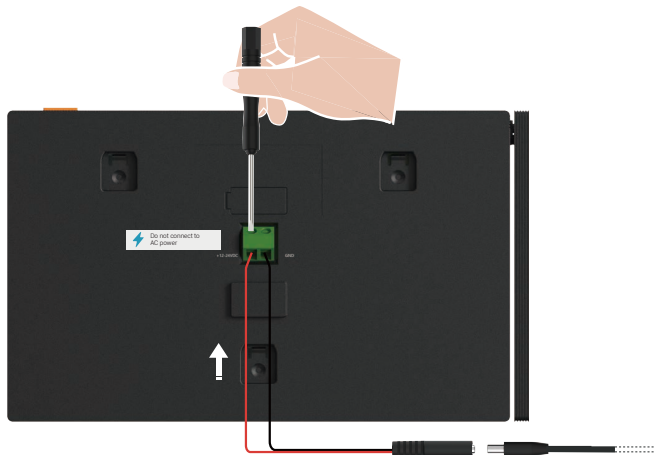
1. Placez le gabarit de perçage pour le moniteur de manière à ce que l'écran du moniteur soit à une hauteur d'environ 1,6 m (5,25 pieds) au-dessus du sol.



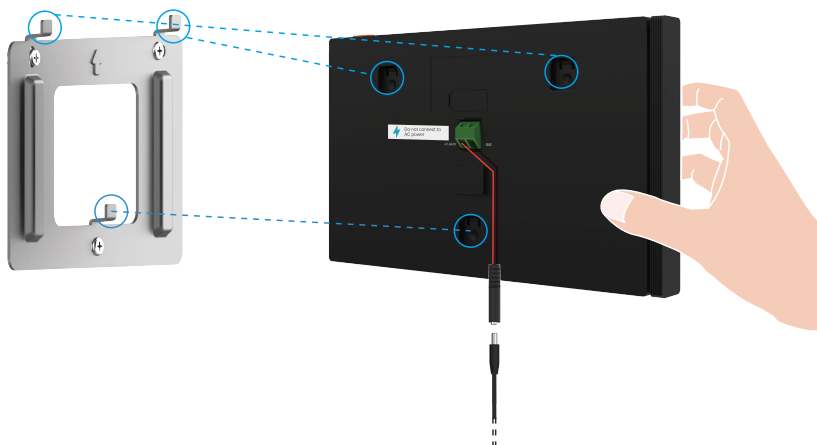
2. Fixez le support mural avec des chevilles et des vis (PA4×25) au mur.



3. Utilisez le tournevis (inclus) pour connecter le fil rouge du câble du connecteur jack à la borne +12-24VDC du moniteur et le fil noir à la borne GND. Ensuite, connectez l'autre extrémité du câble du connecteur jack à l'adaptateur d'alimentation.



4. Placez le moniteur sur le support mural.



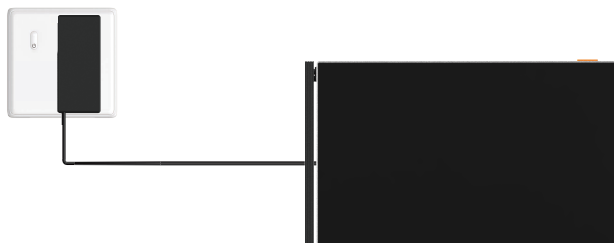
5. Branchez l'adaptateur d'alimentation dans une prise murale.



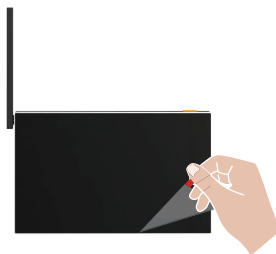
Avertissement : Assurez-vous de brancher l'adaptateur secteur dans une prise murale uniquement après que tous les autres câbles soient correctement connectés.



Pour débrancher de l'alimentation électrique, débranchez le connecteur d'alimentation du câble du connecteur de prise.

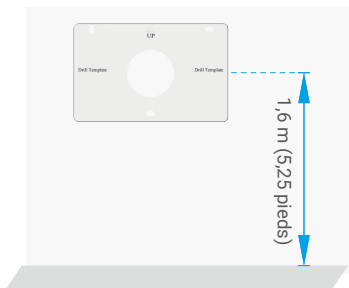


6. Assurez-vous que l'antenne est relevée pour un meilleur signal et retirez le film protecteur pour une qualité d'image supérieure.

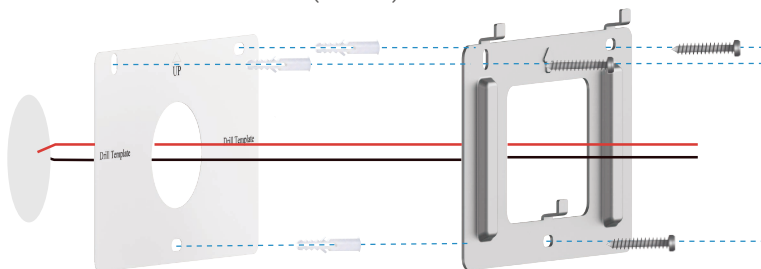


Option 2 : Connectez-vous à une alimentation réservée DC12-24V provenant du mur.

1. Placez le gabarit de perçage pour le moniteur de manière à ce que l'écran du moniteur soit à une hauteur d'environ 1,6 m (5,25 pieds) au-dessus du sol.



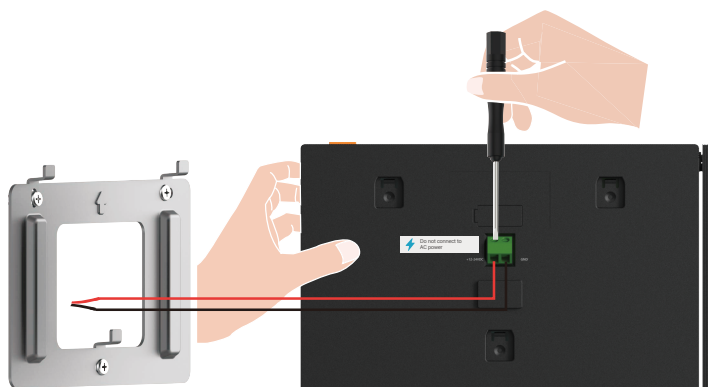
2. Passez les fils du mur à travers les trous du gabarit de perçage et du support mural, puis fixez le support mural au mur avec des chevilles et des vis (PA4x25).



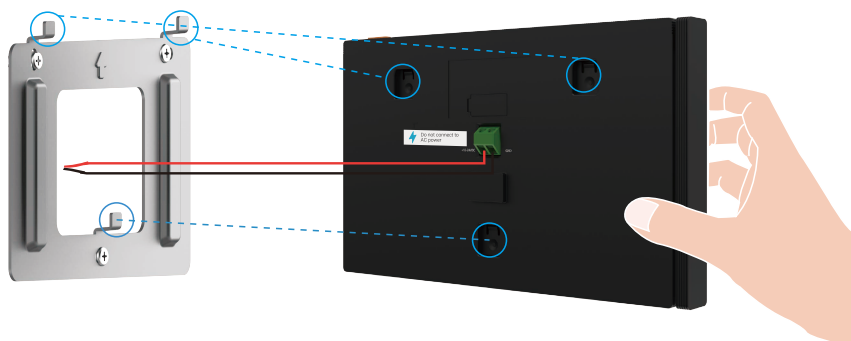
3. Connectez le fil rouge (+12-24VDC) de votre mur à la borne +12-24VDC du moniteur, le fil noir (fil de masse) de votre mur à la borne GND du moniteur.



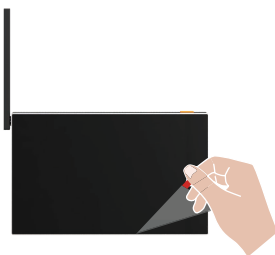
Avertissement : L'alimentation doit être en courant continu et la tension ne doit pas dépasser 24V, sinon cela pourrait causer des dommages graves au dispositif.



4. Placez le moniteur sur le support mural.

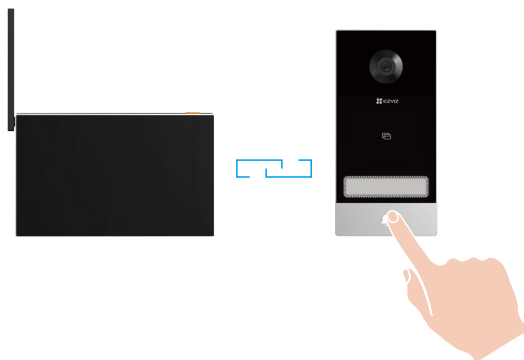


5. Assurez-vous que l'antenne est relevée pour un meilleur signal et retirez le film protecteur pour une qualité d'image supérieure.



3. Associez le panneau d'interphone et le moniteur

Lorsqu'il est branché à l'alimentation électrique pour la première fois, le moniteur s'allume automatiquement. Pour jumeler les appareils, rapprochez le panneau d'interphone du moniteur et appuyez sur le bouton du panneau d'interphone pour l'activer. Le moniteur et le panneau d'interphone s'apparieront automatiquement.



4. Installation du panneau d'interphone

- Avant l'installation, assurez-vous que la bande isolante de la batterie a été retirée et que le panneau d'interphone fonctionne normalement.
- Il est recommandé de faire passer les câbles dans une gaine pour les protéger des chocs et des intempéries.



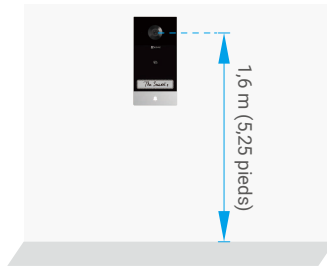
Avant l'installation, veuillez vous assurer que les emplacements choisis pour le panneau d'interphone et le panneau solaire sont appropriés, en tenant compte de la longueur du fil du panneau solaire et d'autres facteurs pratiques.

Avertissement : Ne pas installer le panneau d'interphone sur une surface métallique, car cela pourrait perturber la communication entre les appareils.

1. Retirez le plateau du porte-nom, écrivez le nom sur la carte de nom, puis remettez le plateau du porte-nom.

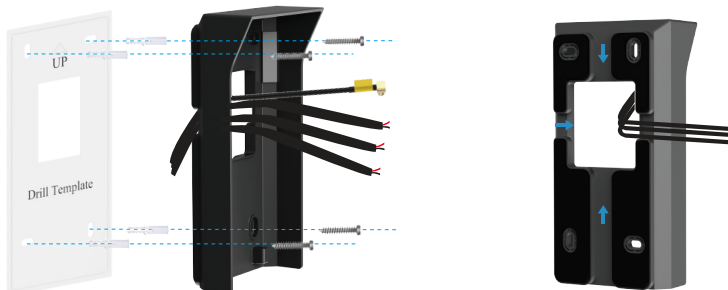


2. Collez le gabarit de perçage pour le panneau d'interphone sur la surface d'installation, en veillant à ce que l'objectif du panneau d'interphone soit à une hauteur d'environ 1,6 m (5,25 pieds) au-dessus du sol.



3. Guidez les fils d'alimentation (du panneau solaire inclus ou de votre alimentation DC12V réservée ; optionnel) et les fils de votre gâche électrique, serrure et ouvre-porte, ainsi que le câble de l'antenne externe incluse (recommandée), à travers le bouclier résistant aux intempéries. Fixez fermement le bouclier résistant aux intempéries au mur à l'aide des ancrages et des vis (PA4×25).

- Le câblage d'alimentation n'est pas obligatoire. Le panneau d'interphone peut être alimenté par la batterie. Si vous choisissez d'alimenter le panneau d'interphone uniquement par la batterie, veuillez charger la batterie avant utilisation (voir "[Retrait de la bande d'isolation et chargement de la batterie](#)").
- Disposez les fils du panneau solaire et tout autre fil qui ne provient pas du mur à travers les rainures du bouclier résistant aux intempéries, selon les besoins. Assurez-vous qu'ils sont bien disposés et non comprimés.
- Si vous choisissez d'utiliser l'antenne intégrée, ne passez pas les fils par la rainure supérieure du bouclier étanche.

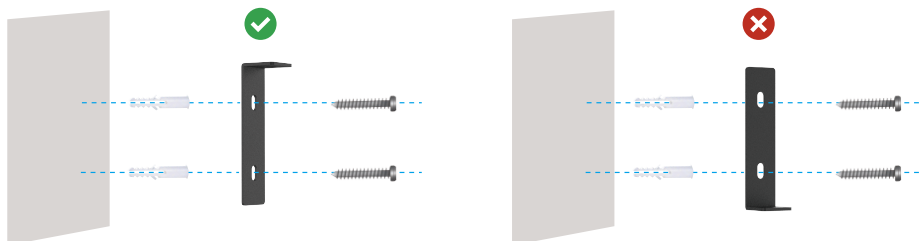


4. (Recommandé) Installez l'antenne externe (incluse) sur le panneau d'interphone.

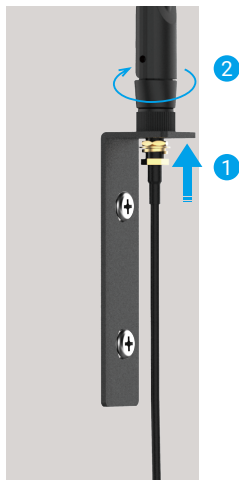


- Choisissez un emplacement de montage près du panneau d'interphone, de préférence plus haut que les murs environnants.
- Gardez la zone dans un rayon de 20 cm autour de l'antenne libre de tout obstacle métallique, en particulier le long de la ligne de visée directe vers le moniteur intérieur.
- Positionnez l'antenne verticalement. S'il y a une différence de hauteur significative entre le moniteur et le panneau d'interphone, ajustez l'angle d'inclinaison afin que le corps de l'antenne soit perpendiculaire à la ligne reliant le moniteur et le panneau d'interphone. Cette orientation maximise les performances de l'antenne fouet.

- a. Utilisez des chevilles et des vis pour fixer le support d'antenne au mur, **en veillant à ce que le porte-antenne soit en haut.**



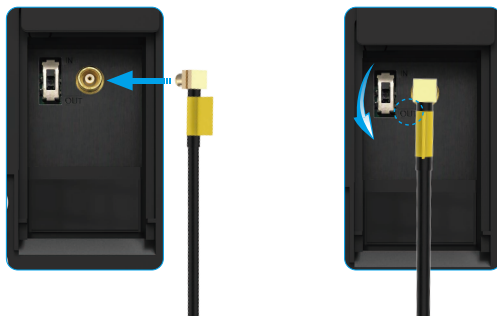
- b. Passez l'extrémité fileté du câble d'antenne à travers le trou rond du support d'antenne et vissez-la dans l'antenne externe.



- c. Ouvrez le couvercle de l'antenne à l'arrière du panneau d'interphone.



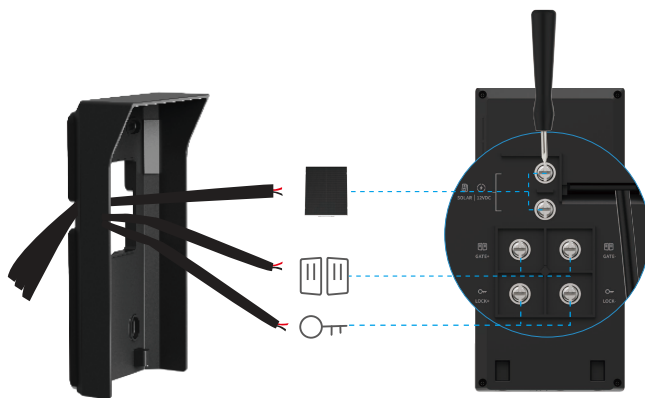
- d. Prenez la fiche du câble d'antenne (vous avez déjà passé le câble d'antenne à travers le bouclier étanche à l'étape 3), insérez la fiche dans la prise d'antenne à l'arrière du panneau d'interphone, et basculez l'interrupteur en position "OUT".



- e. Fermez le couvercle de l'antenne.

5. Connectez les fils d'alimentation (provenant du mur ou du panneau solaire) ainsi que les fils de votre gâche électrique, serrure et ouvre-porte à leurs bornes correspondantes à l'arrière du panneau d'interphone.

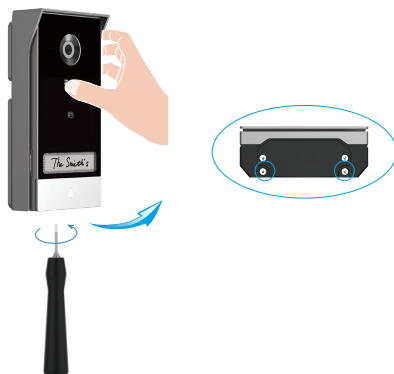
- Pour les détails de câblage, veuillez consulter "[Câblage du panneau d'interphone](#)".
- Si vous choisissez de vous connecter au panneau solaire, il est recommandé de l'installer sur le côté ou au-dessus du panneau d'interphone. Pour plus de détails sur l'installation de panneaux solaires, veuillez consulter "[Installer le panneau solaire \(optionnel\)](#)".
- Faites attention à ne pas provoquer un court-circuit lors du câblage.



6. Fixez le panneau d'interphone sur le bouclier résistant aux intempéries, en veillant à ce que tous les fils soient soigneusement disposés.



7. Tenez fermement la partie supérieure du panneau d'interphone et utilisez le tournevis (inclus) pour réinstaller les vis de fixation.



8. Retirez le film protecteur de l'objectif pour une meilleure qualité d'image.



Après l'installation, appuyez sur le bouton du panneau d'interphone pour confirmer l'appairage réussi avec le moniteur.

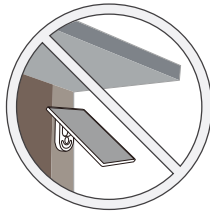


5. Installer le panneau solaire (optionnel)

Choisissez un emplacement avec une exposition au soleil dégagée tout au long de la journée, en évitant l'ombre des arbres, des avant-toits ou d'autres objets.

Exigences relatives à l'emplacement d'installation :

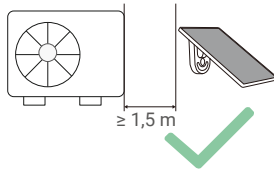
- Maintenez une distance maximale de 2 mètres (longueur maximale du câble d'alimentation de l'appareil) entre le panneau solaire et le panneau d'interphone, en veillant à ce que le câble d'alimentation repose naturellement sans tension.
- Ne pas installer dans des zones sujettes à l'eau ou près de surfaces hautement réfléchissantes (par exemple, à moins de 1 mètre des murs-rideaux en verre) afin de prévenir les dommages causés par l'eau ou les interférences dues à la pollution lumineuse.
- Maintenez une distance d'au moins 1,5 mètre des appareils émettant de la chaleur (par exemple, les unités extérieures de climatisation) afin d'éviter de nuire à la dissipation thermique de l'appareil.



Évitez la couverture d'ombre des avant-toits



Ne pas installer dans les zones sujettes à l'eau



Gardez au moins 1,5 mètre de distance des appareils émettant de la chaleur

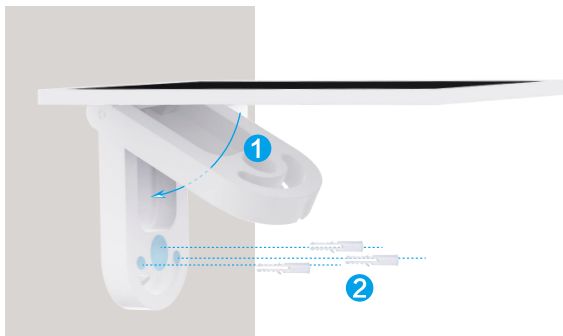


S'assurer que le câble d'alimentation repose naturellement sans tension

1. Élargir le support de montage.

2. (Pour le mur/plafond en ciment uniquement) Choisissez un mur propre et plat, percez des trous pour les vis et insérez des chevilles.

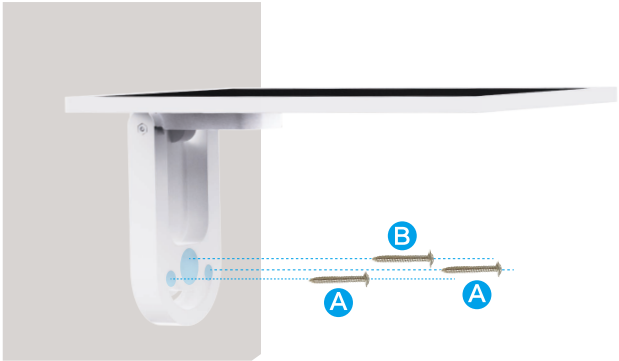
- Lors du perçage des trous pour les ancrages, veuillez vous assurer que le diamètre de la tête de la perceuse est de 6 mm et que la profondeur du trou n'est pas inférieure à 35 mm.
- Pendant le perçage, maintenez le foret perpendiculaire au mur afin d'éviter un trou endommagé ou incliné.



3. Fixez l'appareil à l'aide de 3 vis métalliques.

i Avant l'installation, veuillez vous assurer que l'emballage contient les deux types de vis métalliques (voir les détails dans le tableau ci-dessous).

	Nom	Diamètre (mm)	Quantité	N° de figure
	Vis autoperceuse à tête bombée	7,0	2	A
	Vis auto-taraudeuse à tête cylindrique large	9,0	1	B



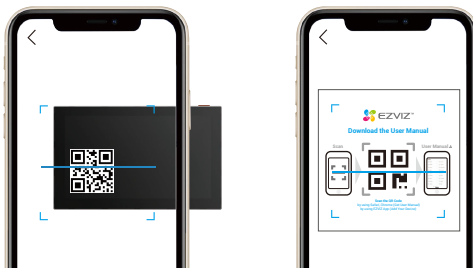
4. Après l'installation, ajustez l'angle du panneau solaire afin de vous assurer qu'il est orienté dans la direction bénéficiant de l'ensoleillement le plus long.

i • N'installez pas le panneau solaire complètement parallèle au sol afin d'éviter l'accumulation de poussière.
• Il est recommandé d'incliner le panneau solaire pour une exposition directe au soleil. L'angle d'inclinaison recommandé est de 25° à 40°.

Ajouter un portier vidéo à l'application EZVIZ

i Assurez-vous que le moniteur est allumé.

1. Sur votre smartphone, connectez-vous à votre compte EZVIZ, appuyez sur le + dans le coin supérieur droit de la page d'accueil pour accéder à la page Scan QR Code.
2. Scannez le code QR sur l'écran du moniteur ou sur la couverture du guide de démarrage rapide.



3. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi et ajouter le moniteur à votre compte EZVIZ.

Méthodes de déverrouillage

1. Déverrouiller avec un badge RFID

Avant de déverrouiller avec le badge RFID, vous devez d'abord configurer le badge dans l'application EZVIZ :

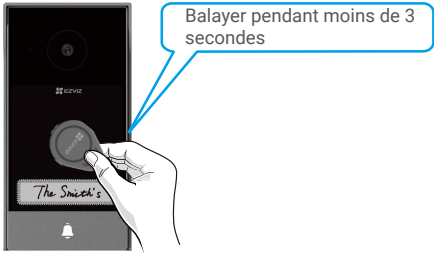
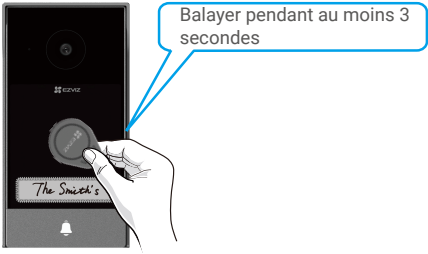
Ajout dun badge RFID

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Allez à la page des paramètres du panneau d'interphone et choisissez "Paramètres de déverrouillage" -> "Gestion des cartes" -> "Ajouter des cartes".
3. Définissez le nom de la carte et la durée de validité.
4. Placez un badge RFID sur la zone de lecture de badge. Lorsque le voyant du panneau dinterphone clignote 3 fois sur le panneau dinterphone, cela indique que le badge a été ajouté avec succès.
5. Sélectionnez Clignotement 3 fois et appuyez sur Suivant pour terminer la configuration de la carte.

Supprimer un badge RFID

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Accédez à la page des paramètres du panneau dinterphone et choisissez Paramètres de déverrouillage -> Gestion des cartes.
3. Appuyez pour sélectionner la carte à supprimer, puis appuyez sur "Supprimer -> OK" pour la supprimer.

Déverrouiller avec un badge RFID

Déverrouillage de la gâche électrique/serrure	Ouvrir le portail
Faites glisser rapidement votre badge sur la zone de lecture RFID. Un bip court confirme le bon fonctionnement de l'appareil.	Maintenez le badge pendant au moins 3 secondes sur la zone de lecture RFID. Un bip court confirme le bon fonctionnement de l'appareil.
	

i Veillez à glisser l'icône RFID le plus près possible de la zone de lecture de l'icône.

2. Déverrouiller avec le code d'accès

Avant de déverrouiller avec un code d'accès, vous devez d'abord configurer un code d'accès dans l'application EZVIZ :

Ajouter un code d'accès

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Accédez à la page des paramètres du panneau d'interphone et choisissez " Paramètres de déverrouillage " -> " Gestion des codes d'accès " -> " Ajouter le mot de passe " .
3. Définissez le nom du code d'accès et la durée de validité.
4. Entrez le code d'accès, puis appuyez sur " Terminé " .

Supprimer un code d'accès

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Allez à la page des paramètres du panneau d'interphone et choisissez "Paramètres de déverrouillage" -> "Gestion du code d'accès".
3. Appuyez pour choisir le code d'accès que vous souhaitez supprimer, puis appuyez sur "Supprimer -> OK " pour supprimer le code d'accès.

Déverrouiller avec un code d'accès

1. Touchez pour réveiller le clavier (Si la lumière du clavier est allumée, veuillez passer cette étape).
2. Saisissez le code d'accès et appuyez sur  ou .
3. Le panneau d'interphone vérifiera le code d'accès et déverrouillera la porte.

- Lorsque vous appuyez sur le clavier, un bip sonore sera émis à chaque pression d'un chiffre. Vous pouvez aller dans "Paramètres -> Paramètres audio -> Son du clavier de mot de passe " dans l'application EZVIZ.
- Si vous entrez incorrectement le code d'accès, veuillez appuyer sur  ou  pour mettre fin au programme d'entrée du code d'accès, puis essayez de le saisir à nouveau.
- Si vous saisissez incorrectement le code d'accès 10 fois de suite, le compte sera verrouillé. Vous devez déverrouiller sur le moniteur ou l'application EZVIZ.

3. Déverrouiller sur le moniteur

1. Allez dans le menu principal de votre moniteur.
2. Appuyez sur  ou  pour déverrouiller la gâche électrique/serrure ou le portail.

4. Déverrouillez dans l'application EZVIZ

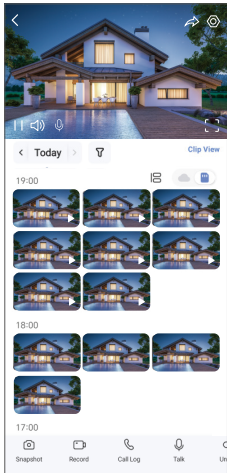
1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Accédez à la page des paramètres du panneau d'interphone.
3. Appuyez sur l'icône de déverrouillage () ou l'icône de portail ouvert () dans la barre inférieure pour déverrouiller la gâche électrique/serrure ou le portail.

Visualisez votre appareil sur l'application EZVIZ

i L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour.

1. Vue en direct

Lancez l'application EZVIZ, appuyez sur la carte de l'appareil du moniteur pour accéder à la page de l'appareil. Puis appuyez sur l'icône de la vue en direct du panneau de l'interphone pour accéder à la page de vue en direct où vous pouvez voir et écouter un flux en direct, prendre des instantanés, enregistrer des vidéos et choisir la définition vidéo selon vos besoins.



i Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir d'autres icônes.

Icône	Description
	Partager. Partagez votre appareil.
	Paramètres. Afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	Affichage en plein écran. Appuyez pour profiter d'un affichage plein écran pour votre champ de vision.
	Instantané. Prendre un instantané.
	Enregistrer. Démarrer/arrêter l'enregistrement manuellement.
	Journal d'appels. Afficher le journal des appels.
	Parlez. Appuyez sur l'icône, puis suivez les instructions à l'écran pour parler aux personnes se trouvant devant la caméra ou les écouter.
	Déverrouillage. Appuyez pour déverrouiller la gâche ou la serrure.
	Ouvrir la porte. Appuyez pour déverrouiller la barrière.
	Définition. Appuyez pour sélectionner une résolution vidéo.
	Appareil à proximité. Appuyez pour vérifier les appareils disponibles à proximité.
	PiP (Image dans l'image). Appuyez pour regarder la vidéo par-dessus les autres applications.
	Conseil. Appuyez pour afficher plus d'informations sur l'appareil.
	Réorganiser. Réorganisez la séquence de toutes les fonctions ci-dessus.

2. Paramètres

2.1 Panneau d'interphone (sonnette)

Dans la page des paramètres du panneau d'interphone, vous pouvez configurer les paramètres suivants.

Paramètre	Description
Nom	Affichez ou appuyez ici pour personnaliser le nom de votre appareil.
Batterie	Vous pouvez voir la capacité restante de la batterie ici.
Déverrouiller les paramètres	Vous pouvez gérer les paramètres de votre carte et de votre code d'accès ici pour votre appareil.
Notification de message	Vous pouvez gérer le message de l'appareil et la notification d'EZVIZ app.
Paramètres audio	Vous pouvez configurer les paramètres audio de votre appareil.
Paramètres de l'image	Vous pouvez définir les paramètres d'image pertinents pour votre appareil.
Paramètres d'éclairage	Vous pouvez définir les paramètres lumineux pertinents pour votre appareil.
Paramètres de confidentialité	Vous pouvez personnaliser la zone de confidentialité ici.
Informations sur l'appareil	Vous pouvez voir les informations sur l'appareil ici.
Partager l'appareil	Vous pouvez partager l'appareil avec un membre de votre famille ou un invité.
EZVIZ Cloud	Vous pouvez vous abonner et gérer le stockage cloud.  La fonction n'est disponible que dans certains pays. Veuillez vérifier la disponibilité dans votre pays avant d'acheter.
Redémarrez l'appareil	Appuyez pour redémarrer votre appareil.

2.2 Moniteur

Dans la page des paramètres du moniteur, vous pouvez configurer les paramètres suivants.

Paramètre	Description
Nom	Affichez ou appuyez ici pour personnaliser le nom de votre appareil.
Notification de message	Vous pouvez activer/désactiver la notification hors ligne.
Paramètres audio	Vous pouvez activer ou désactiver la sonnerie du moniteur et choisir les sonneries de la sonnette.
Paramètre de moniteur	Vous pouvez régler la luminosité de l'écran et le délai de verrouillage automatique ici.
Liste des enregistrements	Vous pouvez voir l'état de la carte microSD™ ici.

Paramètre	Description
Paramètres de confidentialité	Vous pouvez crypter vos vidéos avec un mot de passe de cryptage.
Paramètres du réseau	Vous pouvez voir le Wi-Fi auquel votre appareil est connecté.  Si vous voulez changer le Wi-Fi de votre appareil, allez à l'écran et choisissez paramètres-> Réseau et temps-> Wi-Fi actuel, puis appuyez pour choisir le Wi-Fi auquel vous voulez vous connecter.
Informations sur l'appareil	Vous pouvez voir les informations sur l'appareil ici.
Plus	Vous pouvez définir l'autorisation du terminal et activer le mode de compatibilité client.
Redémarrez l'appareil	Appuyez pour redémarrer votre appareil.
Supprimer l'appareil	Appuyez pour supprimer l'appareil de l'application EZVIZ.

1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours de la procédure, veuillez vous reporter à la section Dépannage.

Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option " Chiffrement vidéo " et activez l'option " Audio " dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouvel Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez " Compétences et jeux " dans le menu.
2. Depuis l'écran " Compétences et jeux ", cherchez " EZVIZ ", et vous trouverez les compétences EZVIZ.
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur ACTIVER POUR UTILISER.
4. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur Se connecter.
5. Appuyez sur le bouton Autoriser pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message " EZVIZ a été associé avec succès " s'affichera ; appuyez ensuite sur DÉCOUVRIR LES APPAREILS pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez " Appareils " ; dans le menu " Appareils ", vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent en utilisant le menu " Maison intelligente " de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

Résolution des problèmes

[Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?](#)

Vérifiez la présence de problèmes de connexion à Internet.

Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

[Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il " Hors ligne " sur Alexa ?](#)

Votre appareil a peut-être été déconnecté du réseau. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Vérifiez si votre routeur est connecté à Internet et réessayez.

 Pour plus d'informations sur les pays où Amazon Alexa est disponible, consultez le site Web officiel d'Amazon Alexa.

2. Utiliser Google Assistant

Grâce à Google Assistant, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de Google Assistant.

Les appareils et applications suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option " Chiffrement vidéo " et activez l'option " Audio " dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Assistant Google installée sur votre téléphone.

Pour commencer, suivez les étapes ci-dessous :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran " My Home ", appuyez sur l'icône " + " dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez " Configurer un appareil " dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur " Fonctionne avec Google ", puis recherchez " EZVIZ " ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur Se connecter.
6. Appuyez sur le bouton Autoriser pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur " Retour à l'application ".
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la sonnette que vous avez créé lors de l'installation du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Questions fréquentes

Q : Quel est le mot de passe de chiffrement vidéo ?

R : Le mot de passe de cryptage vidéo par défaut est le code de vérification de l'appareil, qui se compose de six lettres majuscules sur l'étiquette de la sonnette. Vous pouvez également obtenir le code de vérification dans l'application EZVIZ (Paramètres > Informations sur l'appareil).

 Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, rendez-vous sur www.ezviz.com/us.

Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo

Chers utilisateurs précieux d'EZVIZ,

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise technologique avant-gardiste, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie pour améliorer l'efficacité et la qualité de notre vie. En même temps, nous sommes également conscients du préjudice potentiel de son utilisation incorrecte. Par exemple, les produits vidéo peuvent enregistrer des images réelles, complètes et claires, et par conséquent ils représentent une grande valeur en ce qui concerne la représentation des faits. Cependant, une distribution, une utilisation et/ou un traitement incorrects des enregistrements vidéo peuvent porter atteinte à la vie privée, aux droits légitimes et aux intérêts d'autrui.

Engagés à innover dans la technologie pour le bien, nous, chez EZVIZ, plaidons sincèrement pour que chaque utilisateur utilise les produits vidéo correctement et de manière responsable, afin de créer collectivement un environnement positif où toutes les pratiques et utilisations connexes sont conformes aux lois et réglementations applicables, respectent les intérêts et les droits des individus et promeuvent la moralité sociale.

Voici quelques initiatives d'EZVIZ auxquelles nous voudrions attirer votre attention :

1. Chaque individu possède une attente raisonnable en matière de confidentialité, et l'utilisation de produits vidéo ne devrait pas être en conflit avec une telle attente raisonnable. Par conséquent, un avis d'avertissement clarifiant la plage de surveillance doit être affiché de manière raisonnable et efficace lors de l'installation de produits vidéo dans les espaces publics. Pour les zones non publiques, les droits et intérêts des personnes impliquées doivent être évalués avec soin, notamment en installant des produits vidéo uniquement après avoir obtenu le consentement des parties prenantes, et en n'installant pas de produits vidéo hautement invisibles sans le savoir des autres.
2. Les produits vidéo enregistrent objectivement des images des activités réelles dans un temps et un espace spécifiques. Les utilisateurs doivent raisonnablement identifier les personnes et les droits impliqués dans ce domaine à l'avance, afin d'éviter toute violation du droit à l'image, de la vie privée ou d'autres droits légaux d'autrui tout en se protégeant à travers les produits vidéo. Notamment, si vous choisissez d'activer la fonction d'enregistrement audio sur votre caméra, elle capturera les sons, y compris les conversations, dans la portée surveillée. Nous recommandons vivement une évaluation complète des sources sonores potentielles dans la plage de surveillance, afin de bien comprendre la nécessité et la raison avant d'activer la fonction d'enregistrement audio.
3. Les produits vidéo en cours d'utilisation généreront de manière constante des données audio ou visuelles à partir de scènes réelles - incluant éventuellement des informations biométriques telles que des images faciales - en fonction de la sélection des fonctionnalités du produit par l'utilisateur. De telles données peuvent être utilisées ou traitées pour être utilisées. Les produits vidéo ne sont que des outils technologiques qui ne peuvent pas, de manière humaine, respecter les normes légales et morales pour guider l'utilisation légale et appropriée des données. Ce sont les méthodes et les objectifs des personnes qui contrôlent et utilisent les données générées qui font la différence. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement respecter rigoureusement les lois et réglementations applicables, mais également respecter pleinement les règles non contraignantes, y compris les conventions internationales, les normes morales, les normes culturelles, l'ordre public et les coutumes locales. De plus, nous devons toujours accorder la priorité à la protection de la vie privée et des droits à l'image, ainsi qu'à d'autres intérêts raisonnables.
4. Les données vidéo générées en permanence par les produits vidéo comportent les droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes. Ainsi, il est extrêmement important de garantir la sécurité des données et de protéger les produits contre les intrusions malveillantes. Chaque utilisateur et contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour maximiser la sécurité des produits et des données, en évitant les fuites de données, la divulgation inappropriée ou l'utilisation abusive, y compris, mais sans s'y limiter, la mise en place d'un contrôle d'accès, la sélection d'un environnement réseau approprié où les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.
5. Les produits vidéo ont largement contribué à renforcer la sécurité de notre société, et nous pensons qu'ils continueront à jouer un rôle positif dans divers aspects de notre vie quotidienne. Toute tentative d'abus de ces produits pour violer les droits de l'homme ou se livrer à des activités illégales contredit l'essence même de la valeur de l'innovation technologique et du développement de produits. Nous encourageons chaque utilisateur à établir ses propres méthodes et règles pour évaluer et surveiller l'utilisation des produits vidéo, afin de garantir que ces produits soient toujours utilisés correctement, avec précaution et bonne volonté.